

Make a Difference.
Together.



RAINBOW SERVICES	ESSENTIAL Free of charge	BUSINESS €5,00 gebruiker per mnd	ENTERPRISE € 8,00 gebruiker per mnd
Compatibele apparaten			
Apps voor computers (web, Windows / macOS Desktop), smartphones (Android, iPhone) en tablets (Android)	•	•	•
Samenwerkingsdiensten			
Zelfinschrijving van gebruikers en profielbeheer	•	•	•
Zoekmachine (gebruikers, teksten, bedrijven)	•	•	•
Contacten, contactgroepen, gastgebruikers	•	•	•
Gesprekken, permanente chat (1 op 1, groepschat)	•	•	•
Aanwezigheidsinformatie	•	•	•
Teamsamenwerking (bubbels)	Up to 20 participants	Up to 100 participants Manage multiple organizers	Up to 300 participants Manage multiple organizers
Ingebouwde spraak- en videogesprekken, delen van scherm / app	1 on 1	1 on 1	Up to 30 participants
Bestanden delen, opslag	1 GB of storage	1 GB of storage	20 GB of storage
Kanalen (uitgezonden nieuws)	Follow	Follow	Create, manage, follow
Oproepgeschiedenis	•	•	•
Opnemen (1 op 1)	•	•	•
Integratie met Office Suites			
Click-to-call-connector voor Google Chrome		•	•
Click-to-call-connector voor Microsoft Teams		•	•
Agenda-informatie			Microsoft Office 365 Exchange Online, Google Calendar
Plug-in voor Microsoft Outlook, incl. contact zoeken en plannen van audioconferenties			•
Zoeken naar contactpersonen in Microsoft Azure Active Directory (AD)			•
Telefoniediensten met ALE PBX			
ALE Zakelijke telefonische bediening (met enkelvoudig gespreksbeheer)	•	•	•
Telefoon aanwezigheid	•	•	•
Gespreksregistratie	•	•	•
Maak gebruik van PBX DDI-nummer voor inkomende oproepen naar VoIP (**)		•	•
VoIP-bellen naar PBX-toestellen, naar openbare telefoonnummers (**)		•	•
Elk apparaat (kies en bedien elke telefoon)		•	•
Belleridentificatie, gebruikerszoekopdracht		•	•
Beheer van tweede oproepen, drievoudige oproep, doorschakelen		•	•
Voicemail (visuele interface, meldingen, bellen)		•	•
Telefoniediensten met PBX van derden			
PBX-connectoren van derden (Avaya, Cisco, Mitel, NEC)		•	•
Management diensten			
Bedrijfsadministratie en controle	1 administrator	Multiple administrators	Multiple administrators
Aangepast bedrijfslogo, aangepaste bedrijfsbanner	•	•	•
Analytics		•	•
Beheer van bedrijfsdomeinnamen		•	•
Gebruikersregistratie en uitschrijving		CSV file	CSV file, Microsoft Azure AD
Ondersteuning			
Digitaal Helpcentrum (FAQ, kennisbank, productienota's)	•	•	•
Service Level Agreement (SLA) en helpdesk		•	•
Uptime		99,5% guaranteed uptime SLA	99,5% guaranteed uptime SLA