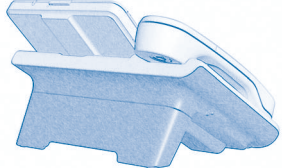
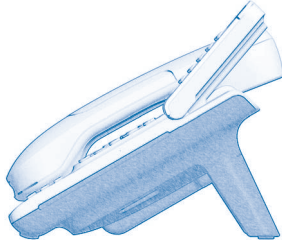


Alcatel OmniPCX Office Alcatel 4028/4029



Inleiding

Hartelijk dank voor het vertrouwen dat u in **Alcatel** stelt met uw keuze voor een telefoon uit de 4028/4029-serie. Dankzij de nieuwe ergonomische vormgeving zorgt het 4028 (IP)/4029 (digitaal)-toestel voor nog meer gebruiksgemak.

- Via een groot display kunt u met toetsen en een navigator de telefoon gebruiken, configureren en programmeren.
- een comfortabele hoorn: ergonomische vorm en vaste grip, dankzij het gebruik van flexibele materialen,
- audiotoetsen (versterkte geluidswegave, hands-free...) voor een dagelijks gebruiksgemak,
- een praktisch alfabetisch toetsenbord om uw gesprekspartners via hun naam op te kunnen bellen.



Gebruiksaanwijzing

• Acties



Hoorn opnemen.

Ophangen.

• Toetsenbord



Cijfer-toetsenbord.

Alfabetisch toetsenbord.



Specifieke toets van het cijfer-toetsenbord.

• Navigator



De navigatietoets naar boven, naar beneden, naar links of naar rechts verplaatsen.



Hiermee gaat u een niveau terug (kort indrukken) of terug naar de homepage (lang indrukken). ; Tijdens de verbinding kunt u hiermee naar verschillende pagina's (zoals Menu en Toestel) en naar de telefoonschermen gaan.

• Display en displaytoetsen



Gedeeltelijke weergave van het display.



Displaytoets.

• Audiotoetsen



Versterkte geluidswegave via speaker, hands-free.



Instelling: "zachter".



Instelling: "harder".

• Programmeerbare toetsen en iconen



Directtoets.



Bij een toets behorende icoon.

• Overige vaste toetsen



Vaste toets.



MENU-toets.



Toets voor toegang tot voicemail.

• Overige gebruikte symbolen



Betekent dat u de functie kunt gebruiken vanaf de pagina Menu.



Betekent dat u de functie kunt gebruiken vanaf de pagina Toestel.



Betekent dat u de functie kunt gebruiken vanaf de pagina Info.



Betekent dat de functie moet worden geprogrammeerd. Raadpleeg zo nodig de installateur.

Deze symbolen kunnen aangevuld worden door kleine iconen of tekst.

1.

Overzicht van uw telefoon	Blz.6
--	--------------

Beschrijving van schermen	Blz.7
--	--------------

1.1 Beginschermen	Blz.7
1.2 Scherm voor oproepbeheer	Blz.8
1.3 Toepassings scherm	Blz.8

2.

Telefoneren	Blz.9
--------------------------	--------------

2.1 Opbellen	Blz.9
2.2 Beantwoorden van een oproep	Blz.9
2.3 Telefoneren in de modus Handsfree	Blz.9
2.4 Tijdens het gesprek de luidspreker inschakelen (hoorn van de haak)	Blz.9
2.5 Opbellen via naamkiezen (tel.gids)	Blz.10
2.6 Bellen via geprogrammeerde oproeptoetsen	Blz.10
2.7 Opbellen via de algemene verkortkieslijst	Blz.10
2.8 Monitoren van oproepen via uw voicemail	Blz.10
2.9 Herhalen	Blz.11
2.10 Automatisch terugbellen activeren wanneer het gekozen interne toestel in gesprek is	Blz.11
2.11 Een interne oproep automatisch als intercomgesprek beantwoorden	Blz.11
2.12 TDK-zenden	Blz.11
2.13 Microfoon uitschakelen tijdens het gesprek	Blz.12

3.

Tijdens het gesprek	Blz.13
----------------------------------	---------------

3.1 Een ander opbellen tijdens het gesprek	Blz.13
3.2 Ontvangen van een tweede oproep tijdens een gesprek	Blz.13
3.3 Afwisselend spreken met twee gesprekspartners (wisselgesprek)	Blz.13
3.4 Doorverbinden van een gesprek	Blz.14
3.5 Gelijktijdig spreken met 2 interne en/of externe gesprekspartners (conferentie)	Blz.14
3.6 Uw gesprek in wachtstand zetten	Blz.14
3.7 Een extern gesprek parkeren	Blz.15
3.8 Opschakelen/inbreken in een ander gesprek	Blz.15
3.9 Een nummer opslaan	Blz.15
3.10 Instellen van het geluidsniveau	Blz.15

4.

De Ondernemingsgeest	Blz.16
-----------------------------------	---------------

4.1 Het ontvangen van oproepen van toestellen onder supervisie	Blz.16
4.2 Beantwoorden van een algemene oproep	Blz.16
4.3 Chef/Secretaresse schakeling	Blz.16
4.4 Beantwoorden van een oproep bestemd voor een ander toestel	Blz.16
4.5 Tijdelijk in plaats van de telefoniste opnemen	Blz.16
4.6 Toestelgroepen	Blz.17
4.7 Een persoon binnen het bedrijf op zijn pager opbellen	Blz.17
4.8 Beantwoorden van pager-oproepen	Blz.17
4.9 Iemand op zijn luidspreker opbellen	Blz.17
4.10 Een tekst naar een persoon binnen het bedrijf sturen	Blz.17
4.11 Een kopie van een gesproken bericht verzenden	Blz.18
4.12 Een gesproken bericht versturen naar een toestel / Distributielijst	Blz.18
4.13 Een bericht omroepen over de luidsprekers van een groep toestellen (omroepgroep)	Blz.19

5.

In verbinding blijven	Blz.20
------------------------------------	---------------

5.1 Doorschakeling interne en/of externe oproepen selecteren	Blz.20
5.2 Volgstand van oproepen naar een ander nummer (directe volgstand)	Blz.20
5.3 Directe volgstand van uw oproepen naar voicemail	Blz.20
5.4 Als u terug komt, raadplegen van uw voicemail	Blz.20
5.5 Activeren/deactiveren van de persoonlijke assistent	Blz.21
5.6 De persoonlijke assistent: slechts één nummer om u te bereiken	Blz.21
5.7 Volgstand van oproepen naar uw pager (pieper)	Blz.21
5.8 Volgstand inschakelen vanaf het bestemmingstoestel (Follow Me)	Blz.21
5.9 Een selectieve volgstand activeren	Blz.21
5.10 Volgstand voor groepsooproepen	Blz.22
5.11 Opheffen van alle volgstanden	Blz.22
5.12 Opheffen van een bijzondere volgstand	Blz.22
5.13 Volgstand voor oproepen wanneer u in gesprek bent (volgstand bij bezet)	Blz.22
5.14 Niet storen	Blz.22
5.15 Een bericht achterlaten voor interne oproepen	Blz.22
5.16 Lezen van de berichten die tijdens uw afwezigheid achtergelaten zijn	Blz.23
5.17 Melding van berichten	Blz.23

6.

Kostenbeheer	Blz.24
---------------------------	---------------

6.1 Uw gesprekken rechtstreeks ten laste brengen op klantrekeningen	Blz.24
6.2 De kosten opvragen van een extern gesprek van een andere gebruiker	Blz.24

7.

Uw toestel past zich aan uw wensen aan	Blz.25
---	---------------

7.1 Instellen van uw voicemail	Blz.25
7.2 Programmeren van uw persoonlijke begroeting	Blz.25
7.3 Wijzigen van uw toestel password	Blz.25
7.4 De bel configureren	Blz.25
7.5 Instellen van het contrast van het display	Blz.26
7.6 De homepage selecteren	Blz.26
7.7 Taalkeuze	Blz.26
7.8 Programmeren van de rechtstreekse lijntoetsen	Blz.27
7.9 Programmeren van de rechtstreekse lijntoetsen	Blz.27
7.10 Programmeren van een afspraak	Blz.27
7.11 Het nummer van uw toestel opvragen	Blz.27
7.12 Over de luidspreker van uw toestel achtergrondmuziek laten horen	Blz.28
7.13 Uw toestel vergrendelen/ontgrendelen	Blz.28
7.14 De audioaansluiting van het toestel configureren	Blz.28
7.15 De modus Alleen headset in-/uitschakelen	Blz.28

Garantie en voorwaarden	Blz.29
--------------------------------------	---------------

Overzicht van uw telefoon

Hoorn

Hiermee stelt u de stand van het scherm in

Lampje

- Knippert groen: er is een inkomende oproep.
- Knippert oranje: alarm

Aansluiting voor een headset, een handsfree apparaat of een luidspreker

Alfabetisch toetsenbord

Audiotoetsen

- Toets ophangen:** om een gesprek te beëindigen.
- Toets handsfree/luidspreker:** om op te bellen of een oproep te beantwoorden zonder de hoorn van de haak te nemen.
 - Het lampje brandt onafgebroken in de handsfree- of headset-modus (kort indrukken).
 - Het knippert in de luidsprekermodus (lang indrukken).
- Toets omroep/geheim**
 - Tijdens het gesprek: druk op deze toets zodat de beller u niet meer hoort.
 - Toestel in de ruststand: druk op deze toets om oproepen automatisch te beantwoorden zonder de hoorn te hoeven opnemen.
- Hiermee kunt u het volume van de luidspreker, de hoorn of de bel regelen.**

Uitbreidingschakeling



Het toestel kan zijn voorzien van een uitbreidingschakeling. U hebt dan extra toetsen die u kunt configureren tot functie-, lijn- en oproeptoetsen. **Labels plaatst u als volgt:** trek het lipje van het afdekplaatje van het toetsenblok naar u toe en licht dit op. Plaats het label op de daarvoor bestemde plaats op het toetsenblok en plaats het afdekplaatje terug.

Display en displaytoetsen

Hier vindt u informatie over de communicatiemogelijkheden en de functies die u met de tien toetsen op het scherm ter beschikking hebt.

- Pictogram doorschakeling:** wanneer u op de toets bij dit pictogram drukt, kunt u de doorschakelfunctie programmeren of wijzigen.
- Headset aangesloten.**
- Afspraak geprogrammeerd.**
- Stilte-modus ingeschakeld.**
- Toestel vergrendeld.**
- Displaytoetsen:** als u een displaytoets indrukt, activeert u de bijbehorende functie op het scherm.

Navigatie

- OK-toets:** hiermee kunt u tijdens het programmeren en configureren de verschillende keuzen en suggesties valideren.
- Navigatietoets links-rechts:** hiermee kunt u van de ene pagina naar de andere gaan.
- Navigatietoets omhoog-omlaag:** hiermee kunt u door een pagina bladeren.
- Toets terug/home:** hiermee gaat u een niveau terug (kort indrukken) of terug naar de homepage (lang indrukken); tijdens de verbinding kunt u hiermee naar verschillende homepages (o.a. Menu en Info) en naar de telefoonschermen.

Homepages



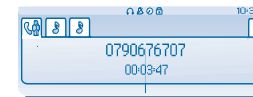
Pagina menu: hier vindt u alle functies en toepassingen die met behulp van de toetsen bij de labels kunnen worden gebruikt.

Pagina pers.: hier vindt u de lijn- en oproeptoetsen die direct kunnen worden geprogrammeerd.

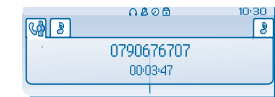
Pagina info: hier vindt u alle informatie over de telefoon en de staat van de functies: naam, telefoonnummer, aantal berichten, status van de doorschakeling, vergaderoproep, enzovoort.

Presentatie van oproepen

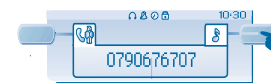
Inkomende oproep.



Actieve verbinding.



Oproep in wachtstand*.



Bij twee gelijktijdige oproepen is het mogelijk om van de ene naar de andere oproep te schakelen door de toetsen die bij die oproep horen, in te drukken.

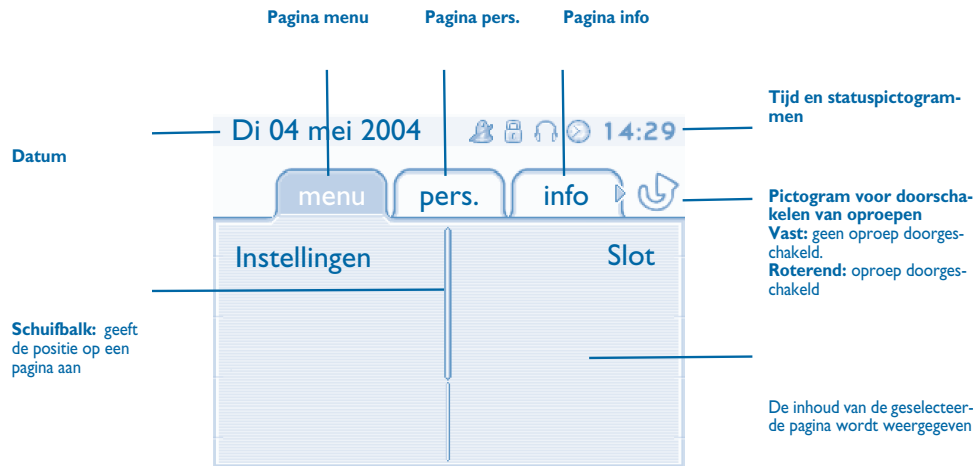
Navigatietoets links-rechts: hiermee kunt u oproepen raadplegen.

Functietoetsen en programmeerbare toetsen

- Informatietoets:** hiermee krijgt u informatie over de functies van de pagina 'Menu' en voor het programmeren van de toetsen van de pagina 'Pers.'.
- Via de toets Berichten komt u bij de verschillende berichtenservices:** wanneer deze toets knippert, is er een nieuw gesproken of tekstbericht.
- Toets nummerherhaling:** hiermee kunt u het laatst gekozen nummer herhalen.
- Programmeerbare toets (Toetsen f1 en f2):** het indicatielampje brandt als de bij de toets behorende functie is geactiveerd.

1 Beschrijving van schermen

1.1 Beginschermen



- **Pagina menu:** hier vindt u alle functies en toepassingen die met behulp van de toetsen bij de labels kunnen worden gebruikt. Op deze pagina kunt u onder meer de bel en het contrast van het scherm afstellen, afspraken programmeren, het toestel vergrendelen, de standaardpagina definiëren en de voicemail configureren. Bovendien hebt u hier toegang tot speciale telefoonfuncties, zoals het weergeven van de laatste tien gebelde nummers of het onderscheppen van oproepen.



- **Pagina pers.:** hier vindt u de lijn- en oproep-toetsen die direct kunnen worden geprogrammeerd. Met de navigatietoets omhoog-omlaag kunt u naar alle directe oproep-toetsen, die niet standaard worden weergegeven, navigeren. Toetsen voor directe oproepen kunnen met behulp van de informatietoets worden geprogrammeerd en gewijzigd.



- **Pagina info:** hier vindt u alle informatie over de telefoon en de staat van de functies: naam, telefoonnummer, aantal berichten, status van de doorschakeling, vergaderoproep, enzovoort.



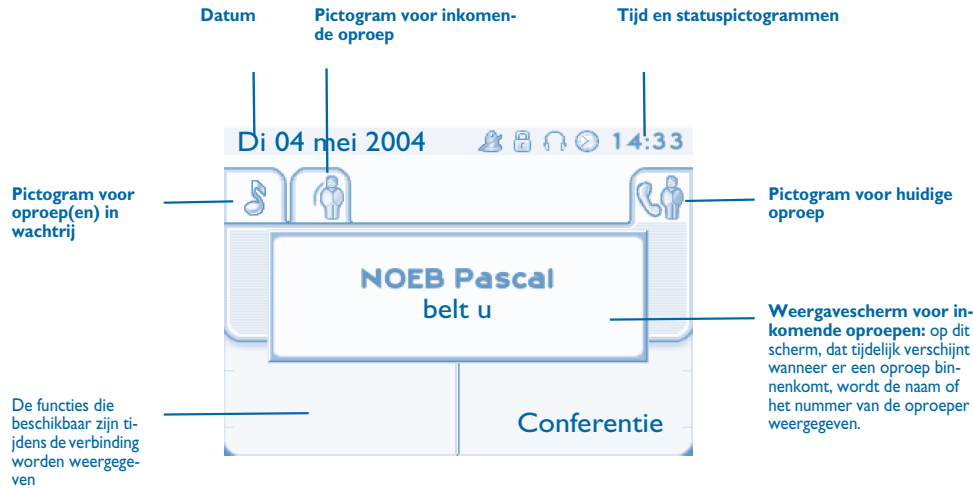
Navigatietoets links-rechts:
hiermee kunt u van de ene pagina naar de andere gaan.



Navigatietoets omhoog-omlaag:
hiermee kunt u door een pagina bladeren.

Beschrijving van schermen

1.2 Scherm voor oproepbeheer



Elk tabblad komt overeen met een oproep waarvan de status wordt weergegeven door het bijbehorende pictogram (actief, in wachtrij, nieuwe oproep). Tijdens de verbinding kunt u de navigatietoets links-rechts gebruiken om de oproepen die in de wacht staan of die binnenkomen te raadplegen.



Gebruik de navigatietoets omhoog-omlaag om de beschikbare functies weer te geven. Deze functies (zoals doorverbinden, conferentie) zijn rechtstreeks gekoppeld aan de status van de oproep die u raadpleegt. Zo kunt u niet doorverbinden tussen een actieve oproep of een oproep in de wachtrij en een inkomende oproep.



Toets terug/home:

hiermee kunt u schakelen tussen een telefoonscherm en een toepassingscherm. Zo kunt u tijdens een gesprek bijvoorbeeld een nummer opzoeken of een vergaderoproep programmeren.

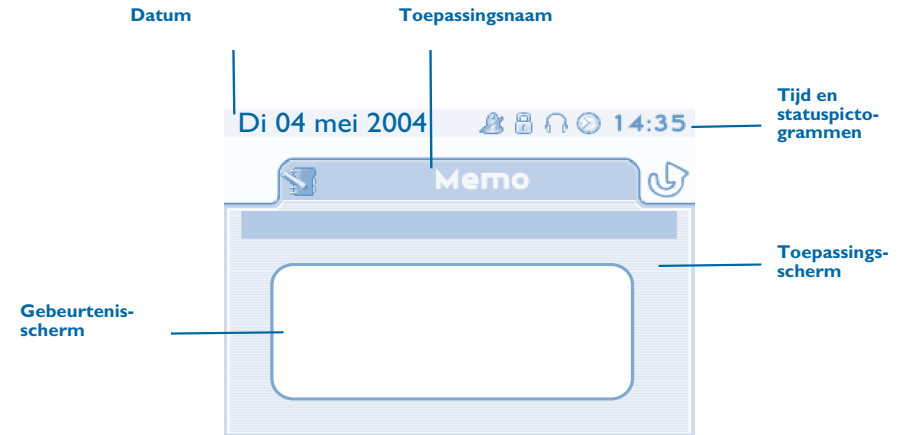


Oproepen kunt u ook beheren vanaf de pagina Toestel.

Tijdens een gesprek kunt u via de toets Terug/home de pagina Toestel openen.

De actieve verbindingen of de oproepen in de wachtrij komen onder verschillende lijntoetsen te staan. U kunt met de gewenste contactpersoon spreken door de bijbehorende toets in te drukken.

1.3 Toepassingscherm



- **Toepassingscherm:** hier wordt nuttige informatie weergegeven over het programmeren en configureren van het toestel.
- **Gebeurtenisscherm:** hier wordt weergegeven wat er gebeurt als u aan het programmeren en configureren bent, zoals bevestigingen, weigeringen en fouten.

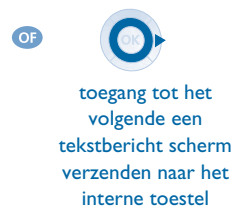
2.1 Opbellen



Toets voor een externe oproep eerst het prefix nummer in (meestal nul) voor de buitenlijn, alvorens het nummer te kiezen 0 is de standaard ingestelde code voor toegang tot het openbare telefoonnet.

Kies om het bedieningstoestel te bellen de "9" (standaard).

• Als de interne of externe gesprekspartner niet antwoordt:



2.2 Beantwoorden van een oproep



2.3 Telefoneren in de modus Handsfree

■ Toestel in de ruststand:

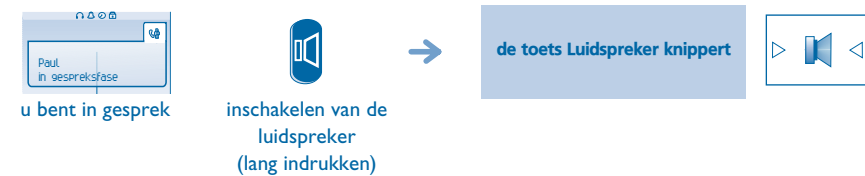


■ Tijdens de verbinding:



U kunt tijdens het gesprek de hoorn van de haak nemen zonder het gesprek te onderbreken.

2.4 Tijdens het gesprek de luidspreker inschakelen (hoorn van de haak) - Versterkte geluidsweggeve via speaker.



Telefoneren



met een korte druk op de toets Luidspreker schakelt u naar de modus Handsfree (het lampje brandt onafgebroken).

2.5 Opbellen via naamkiezen (tel.gids)

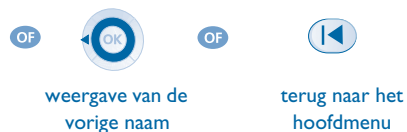


de eerste letters van de naam

- Als de naam goed is:



- Als de naam niet goed is:



2.6 Bellen via geprogrammeerde oproeptoetsen

Pers.



2.7 Opbellen via de algemene verkortkieslijst

Uw toestel heeft toegang tot een geprogrammeerde algemene verkortkieslijst van externe nummers.



2.8 Monitoren van oproepen via uw voicemail

Pers.

Door middel van deze functie kunt u de oproepen monitoren die binnenkomen op uw voicemail. Wanneer iemand een bericht inspreekt, kunt u met hem of haar in verbinding treden.

- Activeren van de monitorfunctie:



- Wanneer er een oproep binnenkomt:



2.9 Herhalen

menu

- Herhalen laatst gekozen nummer:



Laatste nummer herhalen

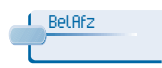
toets
nummerherhaling
(kort indrukken)

- Laatste tien gebelde nummers onthouden:



toets
nummerherhaling
(lang indrukken)

toegankelijk via de
pagina 'Menu'



een nummer uit de
laatste 10 gekozen
nummers selecteren

herhalen van het
opgeslagen nummer

2.10 Automatisch terugbellen activeren wanneer het gekozen interne toestel in gesprek is

intern toestel in gesprek



het verzoek om terug te bellen
wordt weergegeven

- Annuleren van het verzoek om terug te bellen:



er wordt een bericht
weergegeven dat het verzoek om
terug te bellen is geannuleerd.

2.11 Een interne oproep automatisch als intercomgesprek beantwoorden

U kunt een oproep automatisch laten beantwoorden, zonder de hoorn van de haak te nemen. Wanneer een interne gesprekspartner u belt, hoort u uw toestel even bellen en meteen daarna wordt de oproep automatisch beantwoord in hands-free mode. Op het display wordt de naam of het nummer getoond van degene die u opbelt.

- Om te activeren - Toestel in de ruststand:



het corresponderende lampje gaat
branden



Wanneer het gesprek is beëindigd, blijft de intercomfunctie geactiveerd.

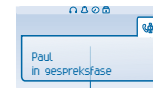
- Om te deactiveren - Toestel in de ruststand:



de LED van de toets gaat uit

2.12 TDK-zenden

Tijdens een gesprek dient u soms tooncodes te verzenden, bijvoorbeeld voor een automatische telefoniste of voor het beluisteren van een antwoordapparaat op afstand.



u bent in gesprek



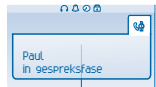
om in te schakelen



Bij het beëindigen van de verbinding, wordt de functie automatisch beëindigd.

2.13 Microfoon uitschakelen tijdens het gesprek

U hoort uw gesprekspartner wel, maar deze hoort u niet:



u bent in gesprek



De toets gaat branden



microfoon
uitschakelen



De toets gaat uit



om het gesprek te
hervatten

3.1 Een ander opbellen tijdens het gesprek



een nummer uit de laatste tien gekozen nummers selecteren als dit op het toestel is toegestaan

• Andere manieren om een tweede contactpersoon te bellen:

- Meteen nummer kiezen.
- Op naam kiezen.
- Hiermee kunt u het laatst gekozen nummer herhalen (lang indrukken).
- Laatste tien gebelde nummers onthouden (kort indrukken).
- Geprogrammeerde lijntoets.

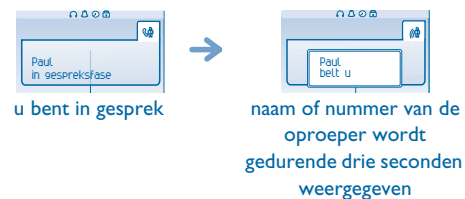
• Om uw tweede gesprek te beëindigen en terug te keren naar de eerste gesprekspartner:



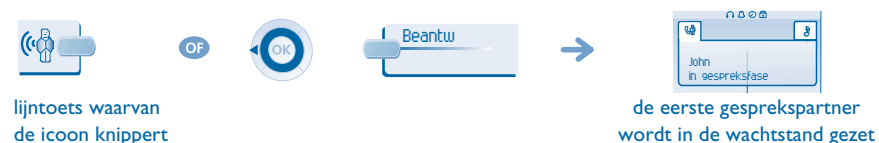
Hang in geval van een foute handeling op: Uw toestel belt en u krijgt uw eerste gesprekspartner weer aan de lijn.

3.2 Ontvangen van een tweede oproep tijdens een gesprek

• Terwijl u in gesprek bent probeert iemand anders u te bereiken:



■ Weergegeven oproep beantwoorden:



• Terugkeren naar de eerste contactpersoon en het huidige gesprek beëindigen:



3.3 Afwisselend spreken met twee gesprekspartners (wisselgesprek)

Tijdens uw gesprek staat een tweede gesprekspartner in wachtstand. Om van de ene naar de andere gesprekspartner over te gaan:

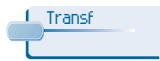


3.4 Doorverbinden van een gesprek

- **U wilt uw gesprek naar een ander toestel doorverbinden:**



- **Als de opgeroepene de oproep beantwoordt:**



U kunt de oproep ook onmiddellijk doorverbinden zonder te wachten op antwoord van uw gesprekspartner door middel van één van de twee hierboven beschreven mogelijkheden.



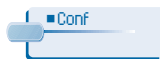
De mogelijkheid voor doorverbinden van twee externe gesprekken is afhankelijk van de geprogrammeerde toestelfaciliteiten.

3.5 Gelijktijdig spreken met 2 interne en/of externe gesprekspartners (conferentie)

- Kies tijdens uw gesprek een tweede deelnemer (intern/extern):



- Opheffen van de conferentie en terugkeren naar de eerste gesprekspartner of functiecde (als de conferentie is ingeschakeld):



- Gesprek met alle beëindigen (als de conferentie is ingeschakeld):



- Indien u de verbinding van uw beide gesprekspartners na de conferentie wilt laten voortduren:



de conferentie uitschakelen

3.6 Uw gesprek in wachtstand zetten

- **Gesloten wachtstand:**

U bent in gesprek met een gesprekspartner. U wilt deze in wachtstand zetten en later het gesprek op hetzelfde toestel hervatten.



- **Hervatten van het in wachtstand geplaatste gesprek:**



Oproep in wachtrij

- **Open wachtstand (moet worden geprogrammeerd):**

Om van een willekeurig toestel, dat ook een toets heeft met dezelfde lijn, terug te keren naar uw gesprekspartner:



Om uw gesprek te hervatten op een willekeurig toestel:



Oproep in wachtrij

3.7 Een extern gesprek parkeren

U kunt een extern gesprek parkeren om het gesprek hierna op een ander toestel te hervatten:



u bent in gesprek

- **Om het geparkeerde gesprek te hervatten:**



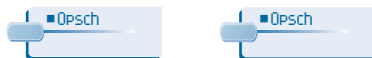
nr. van het toestel
van waarop het
gesprek geparkeerd
werd



Als het geparkeerde gesprek niet binnen een bepaalde tijd hervat wordt (standaard ingesteld op 1 mn 30), wordt de oproep naar het bedieningstoestel doorverbonden.

3.8 Opschakelen/inbreken in een ander gesprek

Het toestel dat u opbelt is in gesprek. Als dit toestel niet 'beschermd' is en als u hiertoe de bevoegdheid heeft, kunt u inbreken in het gesprek:



dezelfde toets om terug te gaan

- **Bescherming tegen opschakelen:**



geprogrammeerde
toets **Beveiliging**
van communicatie



voer het
toestelnummer of
0+
telefoonnummer in



De beveiliging verdwijnt weer wanneer u het gesprek verbreekt.

3.9 Een nummer opslaan

pers.

Als u een nummer onder een oproeptoets wilt vastleggen tijdens een verbinding:



u bent in gesprek



druk op een
oproeptoets op de
pagina Toestel

voer de naam in

bevestigen

3.10 Instellen van het geluidsniveau

Als u het volume van de luidspreker of de hoorn wilt afstellen tijdens een verbinding:



u bent in gesprek

Instellen van het
geluidsniveau

4 De Ondernemingsgeest

4.1 Het ontvangen van oproepen van toestellen onder supervisie

pers. ▼

Om de beltoon te horen van de oproepen die naar een ander toestel worden gestuurd:



geprogrammeerde toets
"Groeps Supervisie"



zelfde toets om op te
heffen

4.2 Beantwoorden van een algemene oproep

menu ▼

Wanneer de telefoniste afwezig is, hoort u bij externe oproepen die voor haar zijn bestemd een algemene beltoon. Om die oproepen te beantwoorden:



toegankelijk via
de pagina 'Menu'



4.3 Chef/Secretaresse schakeling



Door het systeem te programmeren, kunt u 'directeur/secretaresse'-groepen vormen, waarbij de oproepen van de directeur naar één of meerdere secretarissen worden gestuurd.

- Vanaf het toestel van de directeur of de secretaresse:



Uw oproepen komen terecht bij de secretaresse

geprogrammeerde
toets "ChfSec"



zelfde toets om op te
heffen



De Chef/Secretaresse-schakeling wordt weergegeven op het display van het chef-toestel en door de icoon van de geprogrammeerde toets "ChfSec".

4.4 Beantwoorden van een oproep bestemd voor een ander toestel

menu ▼

U hoort een telefoon in een ander kantoor rinkelen waar niemand kan opnemen. Als u hiervoor de toelating heeft, kunt u vanaf uw eigen telefoon de oproep beantwoorden.

- Als het toestel tot dezelfde pick-upgroep hoort als de uwe:



geprogrammeerde toets
Pick-up door groep

- Als het toestel niet tot dezelfde groep hoort als de uwe:



toegankelijk via
de pagina 'Menu'



nr. van het
gebelde toestel

OF



geprogrammeerde
toets Pick-up van
toestel



nr. van het gebelde
toestel



Door de programmering van het systeem kunnen bepaalde toestellen beschermd zijn tegen pickup-mogelijkheden.

4.5 Tijdelijk in plaats van de telefoniste opnemen



Bij iedere externe oproep die naar de telefooncentrale wordt gestuurd, zal uw toestel rinkelen en kunt u de oproep beantwoorden:



geprogrammeerde
toets "TslMonit"



uw toestel belt tegelijkertijd met
het bedieningstoestel



zelfde toets om
op te heffen

De Ondernemingsgeest

- Bij iedere oproep voor de telefooncentrale:

op uw toestel wordt een oproep voor het bedieningstoestel gesignaleerd



geprogrammeerde toets "TslMonit"

4.6 Toestelgroepen

- Naar toestellen van een groep bellen:

Sommige toestellen kunnen van een groep deel uitmaken. U kunt ze opbellen door het nummer van de groep in te toetsen.



nummer van de groep die moet worden gebeld

- Tijdelijk uw toestelengroep verlaten:/Naar uw groep terugkeren:



geprogrammeerde toets **Groep** terugnemen

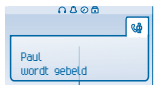
nr. van uw toestelgroep



Het feit dat een toestel tot een toestelgroep behoort, is van geen enkele invloed op de rechtstreekse oproepen. U kunt nog altijd een specifiek toestel binnen een groep bellen, door het eigen toestelnummer hiervan te kiezen.

4.7 Een persoon binnen het bedrijf op zijn pager opbellen

Uw gesprekspartner neemt niet op en u weet dat hij over een pager beschikt:



het display geeft aan dat de paging oproep is geaccepteerd

Intern toestel in gesprek

geprogrammeerde toets **Pageroproep**



Uw gesprekspartner kan de oproep beantwoorden via een willekeurig intern toestel.

4.8 Beantwoorden van pager-oproepen

U kunt de oproep beantwoorden vanaf een willekeurig intern toestel.

uw pager signaleert een oproep



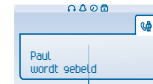
geprogrammeerde toets **Antwoord op pageroproep**



nr. van uw toestelgroep

4.9 Iemand op zijn luidspreker opbellen

De persoon binnen het bedrijf neemt niet op. U kunt, als u daarvoor de toelating heeft, op afstand zijn 'hoorn van de haak nemen':



Intern toestel in gesprek

u bent nu te horen op de luidspreker van uw gesprekspartner (als deze over de functie handsfree beschikt)

4.10 Een tekst naar een persoon binnen het bedrijf sturen



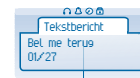
OF



nr. van het toestel van bestemming

voer de eerste letters van de naam in

- Vooraf gedefinieerd bericht:



eerste bericht van de lijst (in totaal 27)



Selecteer het te verzenden bericht

OF



het nummer van het te verzenden bericht invoeren (01 tot 27)



uw keuze bevestigen

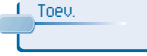





om de taal van het bericht te wijzigen

uw keuze bevestigen

• **Persoonlijk bericht:**





intoetsen van een bericht via het alfabetische toetsenbord

uw keuze bevestigen

• **Hieronder staan de 27 berichten:**

1	BEL ME TERUG	15	BESPREKING xx.xx.xx (*)
2	BEL MORGEN TERUG	16	BESPREKING xx.xx.xx OM xx : xx (*)
3	BEL ME TERUG OM xx : xx (*)	17	EVEN AFWEZIG
4	BEL TERUG NR. xx xx xx (*)	18	REST VAN DE DAG AFWEZIG
5	BEL DE BEDIENING	19	IK BEN TERUG OM xx : xx (*)
6	BEL DE SECRETARESSE	20	AFWEZIG, TERUG xx.xx.xx OM xx : xx (*)
7	IK BEL TERUG OM xx : xx (*)	21	OP VAKANTIE, TERUG xx.xx.xx (*)
8	BEREIKBAAR VIA PAGER	22	EXTERNE BESPREKING
9	S.V.P. FAX OPHALEN	23	EXTERNE BESPR. - TERUG xx.xx.xx (*)
10	S.V.P. POST OPHALEN	24	IN BESPREKING - KAMER xxxx (*)
11	SCHAKEL VOLGSTAND UIT	25	IN BESPREKING - NIET STOREN
12	BEZOEKERS WACHTEN	26	LUNCH
13	U WORDT VERWACHT	27	AFWEZIG WEGENS ZIEKTE
14	BESPREKING OM xx : xx (*)	(*)	Berichten aan te vullen via de cijfertoetsen

4.11 Een kopie van een gesproken bericht verzenden

toestel password

weergave van het aantal nieuwe en oude berichten









kiezen van het te kopiëren bericht door achtereenvolgens indrukken

nr. van het toestel van bestemming

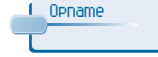
naam van bestemming


het bericht wordt verzonden

een toelichting opnemen*

• ***Om een toelichting op te nemen:**



starten van de opname van de toelichting

opname bezig





einde van de opname

de toelichting opnieuw beluisteren






opnieuw een toelichting opnemen



het bericht wordt verzonden


4.12 Een gesproken bericht versturen naar een toestel / Distributielijst






toestel password




nr. van het toestel of van de lijst (00 tot 50)

naam van de bestemming of van de lijst (00 tot 50)

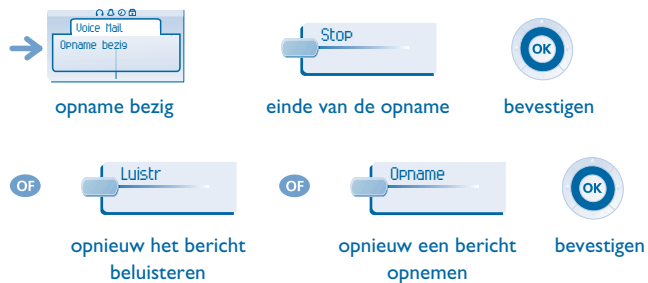
andere bestemmingen indien nodig

bevestigen





starten van de opname van het bericht



4.13 Een bericht omroepen over de luidsprekers van een groep toestellen (omroepgroep)

Dit bericht, waarop niet hoeft te worden geantwoord, wordt op de luidsprekers van de toestellen van uw distributiegroep uitgezonden:



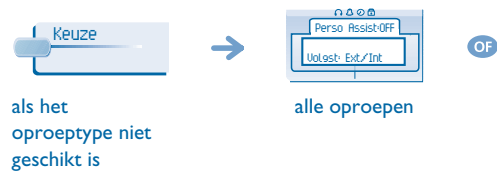
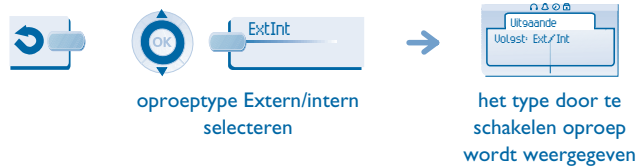
Alleen de toestellen in rust en voorzien van een luidspreker horen het bericht.

5

In verbinding blijven

5.1 Doorschakeling interne en/of externe oproepen selecteren

U kunt het type oproepen selecteren, die u wenst door te schakelen: externe, interne of beide.



5.2 Volgstand van oproepen naar een ander nummer (directe volgstand)

Dit kan het nummer zijn van een extern toestel, een mobiele telefoon, een berichtendienst of een intern toestel (bedieningstoestel, enz.).



U kunt zelf nog steeds anderen opbellen. U kunt alleen oproepen ontvangen die afkomstig zijn van de (interne) bestemming.

5.3 Directe volgstand van uw oproepen naar voicemail



5.4 Als u terug komt, raadplegen van uw voicemail

Het signaallampje op uw toestel geeft aan dat er berichten voor u zijn.



5.5 Activeren/deactiveren van de persoonlijke assistent menu

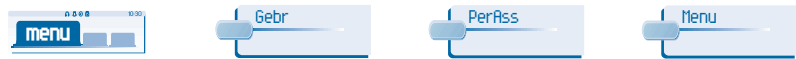


toegankelijk via de pagina 'Menu'



bevestigen

5.6 De persoonlijke assistent: slechts één nummer om u te bereiken menu



toegankelijk via de pagina 'Menu'

keuze van het type volgstand



toets het nr. in van een collega, uw assistent of iemand anders

toets 0 + extern nummer in

toets 0 + het nr. van uw mobiele telefoon in



activeren / deactiveren van de doorschakeling naar het bedieningstoestel

bevestigen

5.7 Volgstand van oproepen naar uw pager (pieper) ▼

Personen kunnen u oproepen wanneer u elders binnen het bedrijf bent:



op het display wordt de aanvaarding van de volgstand getoond

geprogrammeerde toets
Doorschakelen naar een pager

5.8 Volgstand inschakelen vanaf het bestemmingstoestel (Follow Me) ▼

U bent in een andere kamer en u wilt dat de voor u bedoelde gesprekken doorgestuurd worden: U kunt deze functie activeren vanaf het toestel in de kamer waar u bent.



nr. van uw gesprekspartner



op het display wordt de aanvaarding van de volgstand getoond

geprogrammeerde toets **Volgstand voor oproepen**

nr. van uw gesprekspartner

5.9 Een selectieve volgstand activeren ▼

U kunt oproepen selectief laten doorschakelen afhankelijk van de identiteit van de oproeper:



op het display wordt de aanvaarding van de volgstand getoond

geprogrammeerde toets **Selectief doorschakelen**

5.10 Volgstand voor groepsoproepen

U kunt alle oproepen, bestemd voor uw groep, in volgstand zetten naar een interne bestemming:



5.11 Opheffen van alle volgstanden



5.12 Opheffen van een bijzondere volgstand



5.13 Volgstand voor oproepen wanneer u in gesprek bent (volgstand bij bezet)

Contactpersonen kunnen zodoende een ander toestel bereiken zolang u in gesprek bent.



5.14 Niet storen

U kunt uw toestel tijdelijk onbereikbaar maken voor iedere oproep.



Het bericht **Niet storen** wordt weergegeven op het toestel van de contactpersoon die u probeert te bereiken.

5.15 Een bericht achterlaten voor interne oproepen

U kunt op uw toestel een bericht achterlaten dat naar het display wordt gestuurd van het toestel dat u belt.



• Vooraf gedefinieerd bericht:



• Persoonlijk bericht:



• Hieronder staan de 27 berichten:

1	BEL ME TERUG	15	BESPREKING xx.xx.xx (*)
2	BEL MORGEN TERUG	16	BESPREKING xx.xx.xx OM xx : xx (*)
3	BEL ME TERUG OM xx : xx (*)	17	EVEN AFWEZIG
4	BEL TERUG NR. xx xx xx (*)	18	REST VAN DE DAG AFWEZIG
5	BEL DE BEDIENING	19	IK BEN TERUG OM xx : xx (*)
6	BEL DE SECRETARESSE	20	AFWEZIG, TERUG xx.xx.xx OM xx : xx (*)
7	IK BEL TERUG OM xx : xx (*)	21	OP VAKANTIE, TERUG xx.xx.xx (*)
8	BEREIKBAAR VIA PAGER	22	EXTERNE BESPREKING
9	S.V.P. FAX OPHALEN	23	EXTERNE BESPR. - TERUG xx.xx.xx (*)
10	S.V.P. POST OPHALEN	24	IN BESPREKING - KAMER xxxxx (*)
11	SCHAKEL VOLGSTAND UIT	25	IN BESPREKING - NIET STOREN
12	BEZOEKERS WACHTEN	26	LUNCH
13	U WORDT VERWACHT	27	AFWEZIG WEGENS ZIEKTE
14	BESPREKING OM xx : xx (*)	(*)	Berichten aan te vullen via de cijfertoetsen

5.16 Lezen van de berichten die tijdens uw afwezigheid achtergelaten zijn

Het signaallampje op uw toestel geeft aan dat er berichten voor u zijn.



- Volgende bericht.
- Vorig bericht.
- Wissen van het bericht.
- Terugbellen naar de afzender.
- Een tekst naar een persoon binnen het bedrijf sturen.
- Het nummer van de beller opslaan in de verkortkieslijst.
- stoppen met lezen

5.17 Melding van berichten

menu

Er is een voicemailbericht ingesproken, maar u bent niet op kantoor. U kunt uw toestel zodanig instellen dat u op een ander toestel een melding krijgt dat er een bericht is ingesproken.



toegankelijk via de pagina 'Menu'

• Melding van berichten in-/uitschakelen:



• Om de opname tijdelijk te onderbreken:



• Het tijdblok wijzigen:

U kunt wijzigen gedurende welk tijdblok berichten moeten worden gemeld.



6.1 Uw gesprekken rechtstreeks ten laste brengen op klantrekeningen

U kunt de kosten van uw externe gesprekken ten laste laten komen op de bij uw klanten behorende rekeningnummers.



geprogrammeerde toets **“Nieuwe kostenplaats”**



intoesten van het gewenste nummer



password van dit interne toestel



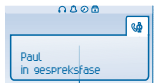
toets intern nummer of toets 0 + externe telefoonnummer in

- Om tijdens het gesprek een kostenplaats toe te voegen, of om de kosten aan een andere kostenplaats toe te wijzen:



geprogrammeerde toets **“Kostenplaats tijdens gesprek”**

6.2 De kosten opvragen van een extern gesprek van een andere gebruiker



in gesprek met een interne gesprekspartner



geprogrammeerde toets **“Heroproepen”**



uw gesprekspartner wordt in wacht geplaatst



gevraagd extern nummer



doorverbinding van de oproep naar de in wacht geplaatste gesprekspartner

- Na het gesprek wordt u teruggebeld en kunt u:

1. De informatie over de verbinding lezen (kosten, duur, aantal taxatiepulsen...).



naam van de gebruiker en kosten van het gesprek

2. Afdrukken van een ticket.



3. Beëindigen van de kostenopvraag.



7 Uw toestel past zich aan uw wensen aan

7.1 Instellen van uw voicemail

Het signaallampje knippert



Voer uw password in en registreer uw naam, overeenkomstig de aanwijzingen die u te horen krijgt

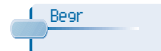


Het toestel password wordt gebruikt voor de toegang tot uw voicemail en om uw toestel te vergrendelen.

7.2 Programmeren van uw persoonlijke begroeting

menu

U kunt de standaard begroeting wijzigen door een persoonlijk bericht



toegankelijk via de pagina 'Menu'



om de opname te starten



opname bezig



einde van de opname

OF



om de opname tijdelijk te onderbreken

OF



om terug te keren naar het standaard bericht



bevestigen

7.3 Wijzigen van uw toestel password

menu

Het toestel password wordt gebruikt voor de toegang tot uw voicemail en om uw toestel te vergrendelen.



toegankelijk via de pagina 'Menu'



oud password (4 cijfers)



nieuw password (4 cijfers)



Zolang u uw password nog niet geprogrammeerd heeft, is de standaard code 1515.

7.4 De bel configureren

menu



toegankelijk via de pagina 'Menu'

▼ Kies de melodie:



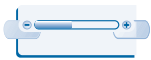
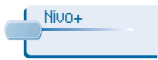
selecteer de door u gewenste melodie (16 melodieën)



uw keuze bevestigen

Uw toestel past zich aan uw wensen aan

▼ Kiezen van het geluidsniveau van de beltoon:



selecteer het door u gewenste geluidsniveau (12 niveaus)

uw keuze bevestigen

▼ Modus Stille in-/uitschakelen:

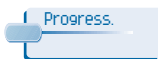


om te activeren

om te deactiveren

uw keuze bevestigen

▼ Inschakelen / uitschakelen van de vergader mode (discreetstand):



om te activeren

om te deactiveren

uw keuze bevestigen

▼ Modus Zacht bellen in-/uitschakelen:

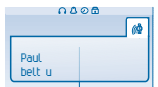


om te activeren

om te deactiveren

uw keuze bevestigen

▼ Het belvolume afstellen terwijl een oproep binnenkomt:



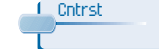
uw toestel belt



kiezen van het geluidsniveau van de beltoon

7.5 Instellen van het contrast van het display

menu



toegankelijk via de pagina 'Menu'



OF

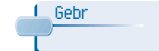


het contrast van het scherm of de toetsen (van de uitbreidingschakeling) verhogen of verlagen door meermaals de bijbehorende toetsen in te drukken

7.6 De homepage selecteren

menu

Met deze functie kunt u de pagina kiezen die u standaard op het toestel wilt weergeven.



de standaardpagina selecteren (diverse keren na elkaar drukken)

uw keuze bevestigen

7.7 Taalkeuze

menu



toegankelijk via de pagina 'Menu'



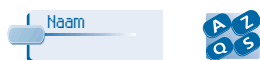
selecteer de door u gewenste taal

uw keuze bevestigen

Uw toestel past zich aan uw wensen aan

7.8 Programmeren van de rechtstreekse lijntoetsen (Pagina pers.)

pers.



druk op een oproeptoets op de pagina Toestel

invoeren van een nieuwe naam



invoeren van het nummer

7.9 Programmeren van de rechtstreekse lijntoetsen (Toetsen f1 en f2)



een programmeerbare toets indrukken (F1 of F2)

Invoeren van een nieuwe naam



Invoeren van het nummer

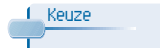
7.10 Programmeren van een afspraak

menu

U kunt de tijd programmeren van een eenmalige afspraakherinnering (eenmaal binnen de 24 uur) of van een permanente afspraakherinnering (elke dag op dezelfde tijd).



toegankelijk via de pagina 'Menu'



het type afspraak selecteren (eenmalig of permanent)



intoetsen van de tijd van de afspraak



het tijdstip van de afspraak bevestigen

- Op het geprogrammeerde tijdstip belt uw toestel:



Indien u in gesprek bent, knippert het display en is er een attentiesignaal hoorbaar. Wanneer er na de derde keer nog niet wordt bevestigd, wordt een eenmalige afspraak opgeheven, maar blijft een vaste afspraak in het geheugen.

Als uw toestel in volgzand staat, wordt de afspraakherinnering niet bij de bestemming gesignaleerd.

- Om een verzoek om een afspraakherinnering op te heffen:



toegankelijk via de pagina 'Menu'



het type afspraak selecteren (eenmalig of permanent)

7.11 Het nummer van uw toestel opvragen

info

Het nummer van het toestel wordt weergegeven op de pagina 'Info'.



Ga naar de pagina 'Info' met behulp van de navigatietoetsen.

Uw toestel past zich aan uw wensen aan

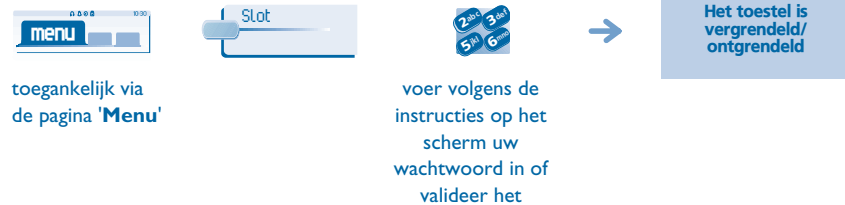
7.12 Over de luidspreker van uw toestel achtergrondmuziek laten horen

Over de luidspreker van uw toestel achtergrondmuziek laten horen (optie).



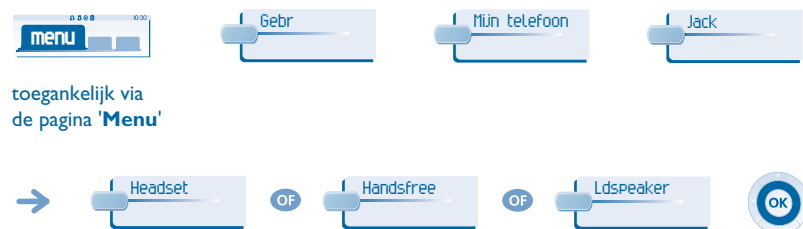
Zodra u in gesprek bent, stopt de muziek. Zodra u het gesprek beëindigt, hoort u weer muziek

7.13 Uw toestel vergrendelen/ontgrendelen



7.14 De audioaansluiting van het toestel configureren

Standaard kunt u op de audioaansluiting van het toestel een headset, een handsfree apparaat of een luidspreker aansluiten.



7.15 De modus Alleen headset in-/uitschakelen

De modus Alleen headset moet worden ingeschakeld zodra er in plaats van de hoorn een headset wordt aangesloten.



Garantie en voorwaarden

Onafhankelijk van de wettelijke garantie, is de garantie van dit toestel een jaar geldig voor onderdelen en arbeidsloon vanaf de installatiedatum. Voor garantieclaims dient men de aanschaffactuur te kunnen overleggen. Deze garantie is echter niet van toepassing: in geval van niet naleving van de instructies in deze gebruikershandleiding, beschadiging als gevolg van oorzaken waaraan het toestel niet ten grondslag ligt (bijvoorbeeld: stoten, schokken, blootstelling aan vocht, enz.), niet naleving van de van kracht zijnde regels met betrekking tot de installatie, noch in geval van wijzigingen of reparaties uitgevoerd door personen, die niet door de fabrikant of de verkoper erkend zijn.

Waarschuwing: zorg ervoor dat het telefoontoestel nooit in contact komt met water. Wel kunt u voor het reinigen van het toestel een vochtige doek gebruiken. Gebruik nooit oplossingen (trichloorethyleen, aceton, enzovoort) die de plastic oppervlakken van het toestel kunnen beschadigen. Sproei nooit schoonmaakmiddelen op het toestel. Het luistergedeelte van de hoorn kan metaaldeeltjes aantrekken die gevaar voor het oor kunnen opleveren.

De labels zijn niet officieel vastgelegd en kunnen aan wijzigingen onderworpen zijn. Bepaalde functies van het toestel zijn afhankelijk van de systeemconfiguratie en de activering van softwaresleutels.

Conformiteitsverklaring

EC: Wij, Alcatel Business Systems, verklaren bij deze dat het product Alcatel 4028/4029 in principe voldoet aan de hoofdeisen van Richtlijn 1999/5/CE van het Europese Parlement en de Raad. Een kopie van deze verklaring van instemming kunt u bij uw installateur aanvragen.

Alcatel Business Systems behoudt zich het recht voor uit het belang van haar klanten de eigenschappen van het producten zonder voorafgaand bericht te wijzigen.

Copyright © Alcatel Business Systems. 2005. Alle rechten voorbehouden.
MUI9003NLAA-O400ed01-I005